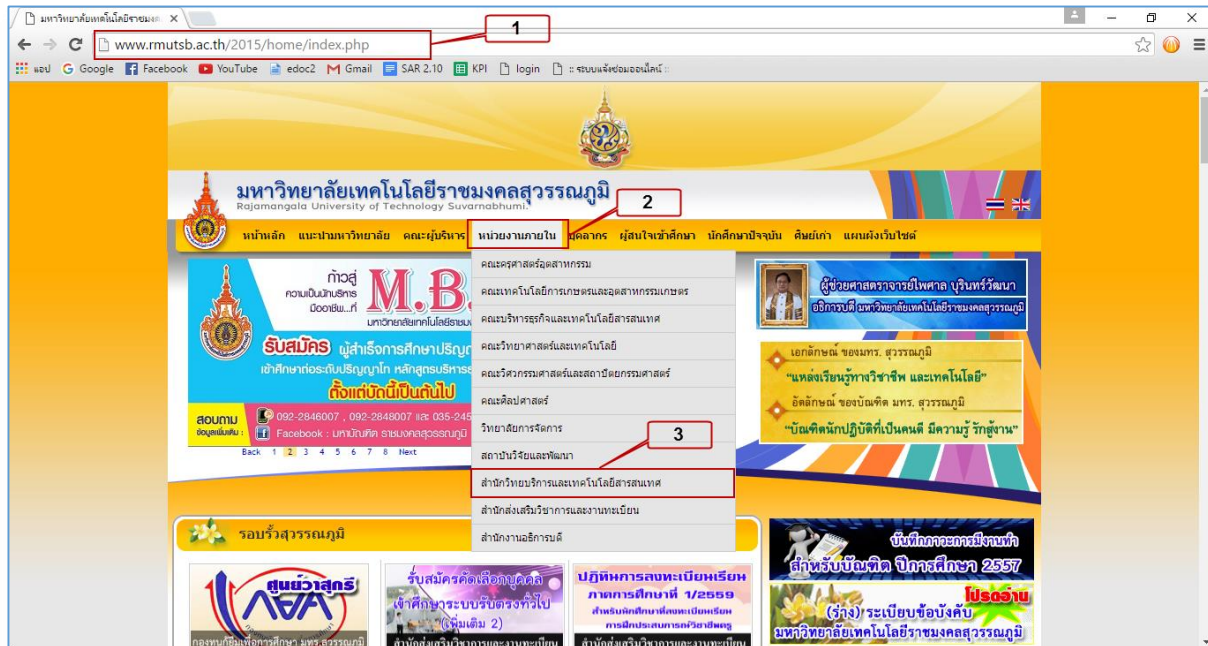
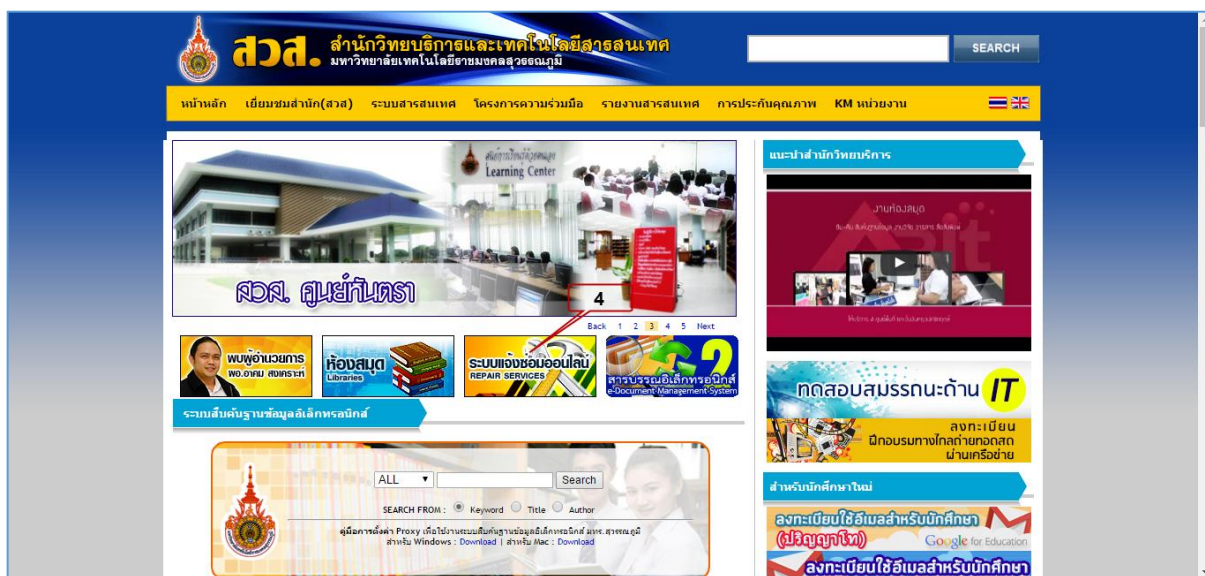


วิธีการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์



1. เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ www.rmutsb.ac.th
2. คลิกหน่วยงานภายใน
3. คลิกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



4. คลิกระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

5



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ v.1

พบปัญหาการใช้งาน กรุณาแจ้ง arit@rmutsb.ac.th



คู่มือการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
 โทร. 0 29691369-74 ต่อ 2531 โทรสาร : 0 2526 0983 VoIP : 11011
 arit@rmutsb.ac.th
 จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ **028991** คน

5. หน้าต่างของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ คลิกแจ้งซ่อม

แบบฟอร์มการแจ้งซ่อม

6	ผู้แจ้งซ่อม (กรอกเลขประจำตัวประชาชน)	1189911199000
7	หน่วยงานที่ให้บริการ	กองกลาง
8	ศูนย์พื้นที่	ศูนย์หัตถา
9	สถานที่ (เช่น อาคาร 5 ชั้น 3)	อาคาร 23 ชั้น 2
10	หมายเลขคอมพิวเตอร์หรือเลขครุภัณฑ์ (หากมีเลขมากกว่า 1 ชุด ให้ใส่ เครื่องหมาย , เช่น xxx-xx-xxxx , yyyy-yy-yyy)	-
11	อาการเบื้องต้น	ต้องการติดตั้งปริ้นเตอร์ (ได้เครื่องปริ้นเตอร์มาใหม่ 1 เครื่อง)
12	<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>	

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
 โทร. 0 29691369-74 ต่อ 2531 โทรสาร : 0 2526 0983 VoIP : 11011
 arit@rmutsb.ac.th
 จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ **028992** คน

6. หน้าต่างนี้ให้กรอกข้อมูลของผู้แจ้งซ่อมตามรายละเอียด
7. ผู้แจ้งซ่อม ต้องกรอกหมายเลขบัตรประชาชน เพื่อยืนยันตัวตนผู้แจ้ง
8. หน่วยงานที่ให้บริการ เช่น กองกลาง
9. ศูนย์พื้นที่ เช่น ศูนย์หัตถา
10. สถานที่ เช่น อาคาร 23 ชั้น 2
11. หมายเลขคอมพิวเตอร์หรือหมายเลขครุภัณฑ์ กรอกข้อมูล (ถ้ามี) ถ้าไม่มีให้ใส่เครื่องหมาย (-)
12. อาการเบื้องต้น เช่น ต้องการติดตั้งเครื่องปริ้นเตอร์ (ได้รับเครื่องปริ้นเตอร์ใหม่ 1 เครื่อง)
13. กดปุ่ม Summit เพื่อส่งข้อมูล

หน้าแรก | รายการแจ้งซ่อม | แจ้งซ่อม | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | รายงานการแจ้งซ่อม | รายงานเจ้าหน้าที่ | การรับประเมินผล

ศูนย์
นนทบุรี

ศูนย์วาศุภจี

ศูนย์สุพรรณบุรี

ศูนย์หันตรา

แสดงทั้งหมด

รอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง 38
งาน

อยู่ระหว่างดำเนินการ 6
งาน

ดำเนินการแก้ไขแล้ว 5713
งาน

รวม 5757
งาน

หน้าที่ 1 จาก 576 หน้า

ลำดับที่	วันที่	ผู้แจ้งซ่อม	อาการเสีย	สถานะ
5757	13 พ.ค. 2559 14:09:44	ดำรงศักดิ์ พุ่มจำปา	ต้องการติดตั้งเครื่องเปรี๊นเตอร์ (ได้รับเครื่องเปรี๊นเตอร์ใหม่ 1 เครื่อง).....	🔄
5756	13 พ.ค. 2559 09:35:58	เกสร พรหมผลเส้าวรรณ	ขอรับแอดอร์ใหม่เนื่องจากคอมพิวเตอร์ไวรัส...	🔄
5755	11 พ.ค. 2559 16:15:44	วิภา ธรรมจางี	เครื่องหักง...	✅
5754	10 พ.ค. 2559 15:29:03	พญัญญา เกาะเรียนโย	เครื่องหักง...	✅
5753	5 พ.ค. 2559 13:40:32	ศุภัญญา เมฆมณีซ้อน	ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้...	🔄
5752	5 พ.ค. 2559 13:40:27	ศุภัญญา เมฆมณีซ้อน	ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้...	🔄
5751	3 พ.ค. 2559 11:20:18	ศรารุณี ศิริเชิดกลิ่นห์	ลงไปกรงใหม่...	✅
5750	2 พ.ค. 2559 12:48:27	พทุธิยา แสนแก้ว	อินเตอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ทั้งอาคาร...	✅
5749	29 เม.ย. 2559 14:03:11	จิตติกาฬ เส้นขาว	ต้องการงรับไดร์ใหม่...	✅
5748	29 เม.ย. 2559 13:57:49	วิภา ธรรมจางี	ต้องการงรับไดร์ใหม่...	✅

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
โทร. 0 29691369-74 ต่อ 2531 โทรสาร : 0 2526 0983 VolP : 11011
arit@mutsb.ac.th

13

14. จะพบรายการแจ้งซ่อมตามรายละเอียดที่ผู้แจ้งกรอกผ่านระบบ

โดยผู้แจ้งสามารถติดตามการแจ้งซ่อมตามสถานะดังนี้



ผู้ใช้บริการแจ้งซ่อมผ่านระบบ



เจ้าหน้าที่รับเรื่องผ่านระบบ



เจ้าหน้าที่ซ่อมเสร็จแล้ว